

Allgemeine Bedingungen Online-Kundenportal

Zugang zum Kundenportal

Der Zugang zum Kundenportal ist beschränkt auf registrierte Benutzerinnen und Benutzer, deren Identität geprüft wurden. Eine Registrierung am Portal erfordert

- die Versichertennummer
- eine gültige Mobiltelefonnummer
- eine gültige E-Mail-Adresse
- persönliches frei wählbares Passwort

Nach der Registrierung wird ein Aktivierungscode auf dem Postweg versendet, mit welchem das Benutzerkonto dauerhaft aktiviert werden kann.

Sorgfaltspflicht des Kunden

Die Benutzerinnen und Benutzer haben sicherzustellen, dass sämtliche Legitimationsmittel vor Dritten geheimgehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere dürfen Passwörter nicht aufgeschrieben oder ungeschützt auf einem Endgerät abgelegt werden. Der Benutzer oder die Benutzerin trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe der Legitimationsmittel ergeben.

Besteht Anlass zur Befürchtung, dass eine unberechtigte Drittperson Kenntnis vom Passwort hat, muss der Umstand der Sumiswelder gemeldet und das Passwort umgehend geändert werden.

Sicherheit im Portal

Auch bei modernen Systemen mit gängigen Sicherheitsvorkehrungen kann eine absolute Sicherheit weder auf Sumiswelder- noch auf Kundenseite garantiert werden. Das Endgerät auf Kundenseite ist Teil des Systems, befindet sich aber ausserhalb der Kontrolle der Sumiswelder und kann zu einer Schwachstelle im System werden. Die Sumiswelder übernimmt keine Verantwortung für Endgeräte, da sie keinen Einfluss darauf hat.

Folgende Risiken sind insbesondere zu Beachten:

- Bei der Nutzung des Internets sind Benutzerinnen und Benutzer den Gefahren von Computer-Viren und sogenannter Spyware (Spionage-Software) ausgesetzt. Entsprechende Anti-Viren-Software unterstützen bei den Sicherheitsvorkehrungen.
- Es ist wichtig, dass Benutzerinnen und Benutzer nur mit Software aus vertrauenswürdigen Quellen arbeiten.
- Wenig komplexe und kurze Passwörter können von Computern in relativ kurzer Zeit erraten werden, daher wird eine Länge von mindestens 8 Zeichen empfohlen. Zudem können bekannte Wörter viel schneller erraten werden als zufällige Zeichenfolgen. Deshalb ist es ratsam, Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen aber keine ganzen Wörter zu verwenden. Die Sumiswelder rät zudem davon ab, ein Kennwort zu verwenden, das auch bei E-Mail oder SocialMedia-Plattformen verwendet wird.

Die Sumiswelder übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten auf dem Kundenportal und haftet nicht für Schäden, die der Benutzerin oder dem Benutzer infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Überlastung, Unterbrüche (auch systembedingte Wartungsarbeiten) oder Störungen der Telekommunikationseinrichtung entstehen.

Zum Schutz der Kunden behält sich die Sumiswelder vor, bei Feststellung von Sicherheitsrisiken die Dienstleistungen des Portals zu unterbrechen, solange bis die Sicherheitslücke geschlossen ist.

Dateneinsicht bei einer Familie

Die Sumiswelder stellt je Partnernummer einen Zugang aus. Sind an einer Partnernummer mehrere Personen angehängt, erhält die Benutzerin oder der Benutzer somit Zugriff auf die Daten sämtlicher Familienangehörigen. Falls ein Familienmitglied nicht will, dass seine Daten von anderen Familienmitgliedern einsehbar sind, muss dies der Sumiswelder mitgeteilt werden, damit für die entsprechende Person einen eigenständigen Zugang mit einer neuen Partnernummer ausgestellt werden kann.

Sichere Kommunikation

Es besteht die Möglichkeit der Sumiswelder Mitteilungen über das Kundenportal zuzustellen. Die Übermittlung erfolgt über eine sichere Verbindung. Die Benutzerinnen und Benutzer sind sich jedoch dessen bewusst und damit einverstanden, dass die versendeten Nachrichten von Mitarbeitenden der Sumiswelder eingesehen werden können. Die Mitarbeitenden der Sumiswelder unterstehen der Schweigepflicht und dürfen keine Daten an Dritte weitergeben.

Zugangssperre

Die Sumiswelder behält sich vor, den Zugang zum Portal jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu sperren.